

Algemene voorwaarden Fietsservice Ghen Heij

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. Fietsservice Ghen Heij: Fietsservice Ghen Heij gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71436596, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: de partij met wie Fietsservice Ghen Heij een overeenkomst is aangegaan.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Fietsservice Ghen Heij en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Fietsservice Ghen Heij en Klant. Dit met inbegrip van eventuele aanvullende overeenkomsten.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit de onderhavige voorwaarden vernietigd worden, dan doet dat niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen.
5. Fietsservice Ghen Heij wijst door Klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Fietsservice Ghen Heij gelden dertig dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van aan Fietsservice Ghen Heij verstrekte gegevens, waarop Fietsservice Ghen Heij haar aanbieding baseert.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Klant mogelijk te maken. Als Fietsservice Ghen Heij gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Fietsservice Ghen Heij niet.
4. Klant dient de informatie uit de offerte vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fietsservice Ghen Heij.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Klant het aanbod van Fietsservice Ghen Heij heeft aanvaard en Fietsservice Ghen Heij dit schriftelijk heeft bevestigd dan wel uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Onder schriftelijke bevestiging kan tevens worden verstaan een bevestiging per e-mail.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
3. Klant is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, van alle informatie die haar door Fietsservice Ghen Heij ter beschikking is gesteld.

Artikel 4. Verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zal Fietsservice Ghen Heij deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt

en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Fietsservice Ghen Heij zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 5. Kosten, facturatie en betaling

1. Prijzen en bedragen vermeld in offertes en overeenkomsten zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen, brengt Fietsservice Ghen Heij een aanbetaling in rekening bij Klant. Eerst op het moment dat de aanbetaling is voldaan, is Fietsservice Ghen Heij gehouden het goed of de goederen te bestellen, rijklaar te maken en/of te leveren.
3. Betaling geschiedt in beginsel direct bij afname op locatie bij Fietsservice Ghen Heij. Betaalt Klant niet direct bij afname, dan geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum.
4. Klant is niet gerechtigd om de betaling van de facturen van Fietsservice Ghen Heij op te schorten of deze te verrekenen uit welke hoofde dan ook.
5. Alleen betalingen verricht door overmaking op de ten name van Fietsservice Ghen Heij gestelde bank- of girorekening, dan wel betaling in contanten of pintransacties, leiden tot kwijting van Klant.
6. Blijft betaling binnen de gestelde termijn uit, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en is Klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
7. Bij niet-tijdige betaling zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke worden berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorend Besluit.

Artikel 6. Levering en transport

1. Overeengekomen levertermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Fietsservice Ghen Heij de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet Klant haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen.
2. Overschrijding van de levertermijn geeft Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Evenmin verplicht overschrijding van de levertermijn Fietsservice Ghen Heij tot het vergoeden van schade aan Klant.
3. Indien Fietsservice Ghen Heij afhankelijk is van nader door Klant te verstrekken gegevens, begint de levertermijn te lopen op het moment dat Fietsservice Ghen Heij die gegevens volledig heeft ontvangen.
4. Fietsservice Ghen Heij biedt Klant een ophaal- en brengservice. Maakt Klant daarvan gebruik, dan zijn de daarmee gepaard gaande kosten voor Klant. Transport geschiedt evenwel op risico van Fietsservice Ghen Heij.
5. Het risico voor de goederen gaat over op Klant zodra de goederen zijn geleverd aan/bij Klant.
6. Klant dient Fietsservice Ghen Heij in staat te stellen om vlot en ongestoord te leveren. Extra kosten door

Algemene voorwaarden Fietsservice Ghen Heij

nalatigheid van Klant wat dit betreft zijn voor rekening en risico van Klant.

Artikel 7. Schade en aansprakelijkheid

1. Fietsservice Ghen Heij kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend;
 - b. enige daad of nalatigheid van Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Klant te werk zijn gesteld.
2. Fietsservice Ghen Heij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Fietsservice Ghen Heij is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Klant dient het geleverde te gebruiken overeenkomstig de normale bestemming en voorschriften van de fabrikant. In geen geval is Fietsservice Ghen Heij aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat Klant het door Fietsservice Ghen Heij geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
4. Fietsservice Ghen Heij is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdende met de accu van het geleverde, waaronder doch niet uitsluitend ontploffings-, kortsluitings- en brandschade.
5. Noch Fietsservice Ghen Heij zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens Klant aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade.
6. Fietsservice Ghen Heij is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Klant of door haar ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.
7. Indien Fietsservice Ghen Heij aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fietsservice Ghen Heij beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Fietsservice Ghen Heij gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Fietsservice Ghen Heij beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welke hoofde ook jegens Fietsservice Ghen Heij vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Fietsservice Ghen Heij kan aanwenden.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Fietsservice Ghen Heij is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - a. Fietsservice Ghen Heij bij het uitvoeren van de overeenkomst dreigt te worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties;
 - b. het materiaal waarmee alsmede de omstandigheden waaronder de overeenkomst dient te worden

uitgevoerd niet voldoe(t)(n) aan de daaraan door de wet gestelde eisen;

- c. na het sluiten van de overeenkomst Fietsservice Ghen Heij ter kennis gekomen omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Fietsservice Ghen Heij is bevoegd de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.
 3. Fietsservice Ghen Heij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan Klant wordt verleend, ingeval Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval Klant niet in staat is aan haar schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van haar bedrijf, onder curatele of anderszins (overheids-)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
 4. Indien Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt of de aanbeting niet heeft voldaan, is de Fietsservice Ghen Heij gerechtigd de werkzaamheden voor Klant direct op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

Artikel 9. Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van één der partijen heeft Fietsservice Ghen Heij het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Fietsservice Ghen Heij wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Fietsservice Ghen Heij, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Fietsservice Ghen Heij.
3. Als omstandigheden waaronder sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Fietsservice Ghen Heij zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Fietsservice Ghen Heij en/of van Klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet Klant in ieder geval haar verplichtingen jegens Fietsservice Ghen Heij tot aan dat moment nakomen.

Algemene voorwaarden Fietsservice Ghen Heij

Artikel 10. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. Fietsservice Ghen Heij heeft het recht te verlangen dat Klant op eerste verzoek van Fietsservice Ghen Heij zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. Indien Klant daaraan niet voldoet heeft Fietsservice Ghen Heij het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht op schadevergoeding.
2. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Fietsservice Ghen Heij, totdat alle vorderingen die Fietsservice Ghen Heij heeft of zal verkrijgen op Klant, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
3. Zolang het eigendom van de goederen niet op Klant is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van haar bedrijf of beroep.
4. Klant is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Fietsservice Ghen Heij te bewaren.
5. Als Klant in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Fietsservice Ghen Heij gerechtigd de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij Klant aanwezig zijn terug te nemen. Dit vermindert niets aan de overige rechten die Fietsservice Ghen Heij toekomen.

Artikel 11. Klachten

1. Klant is verplicht direct na de levering de goederen te onderzoeken en te beoordelen of het geleverde overeenstemt met de overeengekomen eisen.
2. Tenzij bij de bestelling door Klant bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld welke door Fietsservice Ghen Heij schriftelijk zijn bevestigd, wordt de handelskwaliteit volgens de toepasselijke normen beoordeeld en geleverd.
3. Reclames over door Fietsservice Ghen Heij verkochte of geleverde goederen en/of geleverde diensten dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk bij Fietsservice Ghen Heij te worden ingediend, bij gebreke waarvan Klant wordt geacht het geleverde te hebben geaccepteerd. Na gebruik of verwerking van door Fietsservice Ghen Heij geleverde goederen worden deze geacht door Klant te zijn goedgekeurd.
4. Fietsservice Ghen Heij heeft het recht om goederen te leveren die in geringe mate in kleur afwijken van het model, het monster of het voorbeeld.
5. Indien een tijdig ingediende klacht correct blijkt te zijn, is Fietsservice Ghen Heij slechts gehouden om goederen van overeengekomen kwaliteit te leveren. Fietsservice Ghen Heij heeft naar eigen inzicht de keuze tussen het recht om het goed te herstellen, nieuwe goederen te leveren of over te gaan tot creditering van het reeds voldane factuurbedrag. Klant zal geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst kunnen maken. Elke verdergaande aansprakelijkheid van Fietsservice Ghen Heij is in die gevallen uitgesloten.

6. Reclames ter zake van een verstrekte factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Fietsservice Ghen Heij te zijn gebracht. Na het verstrijken van die termijn, wordt Klant geacht de verstrekte factuur te hebben aanvaard.
7. Reclame schort de verplichting van Klant voortvloeiend uit enige met Fietsservice Ghen Heij gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 12. Garantie

1. Indien door de fabrikant al dan niet via Fietsservice Ghen Heij ter zake van door deze laatste geleverde en/of geplaatste goederen een garantie wordt verstrekt, gelden met betrekking tot aansprakelijkheid van Fietsservice Ghen Heij voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste uitsluitend de van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
2. Geeft de fabrikant om welke reden dan ook juridisch dan wel feitelijk geen garantie, dan wordt door Fietsservice Ghen Heij eveneens geen garantie verstrekt.
3. Fietsservice Ghen Heij zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen dat fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
4. Bij de aanschaf van het goed ontvangt de Klant een servicekaart, welke haar recht geeft op drie servicebeurten van Fietsservice Ghen Heij, al dan niet tegen betalen. Op de servicekaart staat vermeld wanneer de servicebeurten uiterlijk dienen te zijn uitgevoerd. Klant wordt geacht gebruik te maken van deze servicebeurten. Laat Klant na het goed tijdig aan te bieden voor een servicebeurt, loopt zij daarmee het risico de aanspraak op garantie te verliezen.
5. Klant kan geen recht op garantie doen gelden, zolang zij niet aan haar verplichtingen zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Fietsservice Ghen Heij.